

## Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

van toepassing op veilig ompakken en dienstverlening uitgevoerd door **Dangerous Goods Management B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (1171 PL) Badhoevedorp aan de Schipholweg 309, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34063618.

### Artikel 1: ALGEMEEN / DEFINITIES

In deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

#### 1. DGM :

Dangerous Goods Management B.V., die als opdrachtnemer / aannemer onderstaande werkzaamheden en diensten verricht op het gebied van transport voorbereiding van gevaarlijke stoffen zoals nader omschreven in de overeenkomst, alsmede derden en hulppersonen die DGM inschakelt en onder wiens leiding en toezicht werkzaamheden worden uitgevoerd en gebruiker in de zin van art. 6: 231 BW is, hierna te noemen DGM of aannemer.

#### 2. Opdrachtgever :

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n) die met DGM een overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden en diensten op het gebied van transport voorbereiding van gevaarlijke stoffen en wederpartij in de zin van art. 6: 231 BW is.

#### 3. Overeenkomst:

De in onderling overleg tussen DGM en opdrachtgever te bepalen werkzaamheden en diensten die door DGM verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

#### 4. Werkzaamheden / diensten:

Onder werkzaamheden en diensten zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt het verlenen van diensten en transport voorbereiding op het gebied van het lucht-, weg-, en zeevervoer van gevaarlijke stoffen.

#### 5. Gevaarlijke stoffen:

Al die roerende zaken, voorwerpen en al dan niet vluchtige stoffen en gassen die, indien zij worden vervoerd of opgeslagen, een beduidend gevaar kunnen opleveren voor de gezondheid van mens en dier, voor de veiligheid of voor goederen en roerende en onroerende zaken.

#### 6. Technische omschrijving:

de juiste technische naam en/of samenstelling van de aan DGM aangeboden gevaarlijke stof c.q. roerende zaak.

#### 7. Bescheiden:

Alle door opdrachtgever aan DGM ter beschikking gestelde zaken, waaronder technische omschrijvingen van gevaarlijke stoffen, informatie of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde adviezen en goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

### Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, diensten, opdrachten en overeenkomsten tussen DGM en opdrachtgever en hun rechtsopvolgers.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van opdrachtgever/koper hebben deze voorwaarden voorrang behoudens in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van opdrachtgever/koper schriftelijk en uitdrukkelijk door DGM worden geaccepteerd.
3. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten en werkzaamheden en diensten van DGM, voor de uitvoering waarvan DGM derden betreft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3: OFFERTES EN PRIJZEN

1. Offertes van DGM zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en op de door DGM te verrichten werkzaamheden en diensten en verkopen. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de overeenkomst heeft verstrekt aan DGM.
2. Alle gedane offertes c.q. prijsopgaven van DGM, in welke vorm dan ook zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en geldig gedurende één (1) maand. Offertes zijn gebaseerd op uitvoering van een overeenkomst door DGM onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
3. Zolang een overeenkomst met DGM niet tot stand is gekomen, is DGM gerechtigd het aanbod in te trekken, hetzij de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
4. In de offerte doet DGM opgave van de geschatte kosten voor de te verrichten werkzaamheden en diensten, hetzij ten behoeve van een bepaalde overeenkomst, hetzij per kalenderjaar. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden en diensten of overeenkomst.

5. De door DGM opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief de kosten, die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de opdrachtgever komen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

#### **Artikel 4: OVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de opdracht door DGM wordt geaccepteerd of bevestigd, dan wel doordat DGM geheel of gedeeltelijk aan een overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
2. De feitelijke inhoud van de overeenkomst wordt in samenwerking met de opdrachtgever bepaald. DGM heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de overeenkomst.

#### **Artikel 5: WIJZIGINGEN**

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. DGM behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke overeenkomst uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen conform de verstrekte prijsopgaven, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens meer werkzaamheden nodig maken dan bij de offerte was te voorzien. DGM treedt in principe vooraf in overleg met opdrachtgever indien meer werkzaamheden nodig zijn, tenzij een spoedeisend belang dit onmogelijk maakt. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

#### **Artikel 6: GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke DGM nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de overeenkomst, in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van DGM. Tevens verplicht opdrachtgever zich tot het verschaffen van volledige medewerking indien en voor zover dit wordt verlangd en/of aangegeven door DGM.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor en verplicht zich jegens DGM om volledige en juiste gegevens en technische omschrijving van de aangeboden gevaarlijke stoffen aan DGM te verstrekken, waarvoor DGM geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, ook al werden deze gegevens te goeder trouw verstrekt.
3. De opdrachtgever is gehouden DGM onverwijld, zelfs zonder dat DGM daarom vraagt, te informeren omtrent al die feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn voor de vereiste en/of veilige behandeling van de aangeboden gevaarlijke stoffen.
4. De opdrachtgever is zich er terdege van bewust dat de basis voor een juiste uitvoering van de overeenkomst door DGM afhankelijk is van een juiste en nauwkeurige technische omschrijving van de aangeboden gevaarlijke stoffen die door opdrachtgever aan DGM zijn verstrekt bij aanvang van de overeenkomst.

#### **Artikel 7: LEVERINGSTERMIJN**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de prestatie van DGM moet plaatsvinden worden door DGM slechts bij benadering gegeven en zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken.
2. Indien geen termijn is overeengekomen wordt die in redelijkheid door DGM vastgesteld. Indien DGM en de opdrachtgever overeenkomen dat de termijn waarbinnen de prestatie moet plaatsvinden wordt vervroegd, is DGM gerechtigd de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding in verband met spoedeisendheid te verhogen.
3. Onder verwijzing naar artikel 6 lid 1 gelden overeengekomen termijnen slechts indien en voor zover de benodigde gegevens op de overeengekomen tijd op de plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt afgeleverd. Bij niet tijdige aanlevering door de opdrachtgever is DGM gerechtigd de datum van uitvoering van de overeenkomst op te schorten en nader vast te stellen.
4. Indien de termijnoverschrijding door DGM zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is deze gerechtigd de betreffende overeenkomst te annuleren.

#### **Artikel 8: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. DGM is gehouden de werkzaamheden zorgvuldig, naar alle eerlijkheid, nauwgezetheid en beste vermogen te verrichten onder eigen naam en voor eigen rekening en risico, overeenkomstig de aan de beroepsuitoefening gestelde wettelijke eisen, respectievelijk overeenkomstig de toepasselijke regels. DGM bepaalt de wijze waarop - naar eigen expertise en vakkundig inzicht - de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. DGM is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de overeenkomst bevordert, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3. Overeenkomstig het in lid 1 bepaalde staat DGM in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van het geleverde werk, alsmede het werk van de door DGM ingeschakelde derde(n), indien en voor zover door deze derde(n) jegens DGM verstrekt.

#### **Artikel 9: GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT**

1. DGM, alsmede de personen en derden welke in naam of onder de verantwoordelijkheid van DGM voor opdrachtgever werkzaamheden en diensten verrichten, zijn behoudens wettelijke voorschriften, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die aan DGM door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten en verleende diensten.
2. DGM is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
3. Redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding zullen door DGM in acht worden genomen. Het auteursrecht op alle werkzaamheden en diensten van DGM rust te allen tijde bij DGM.
4. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, behoudens wettelijke voorschriften, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DGM, informatie, rapporten, correspondentie, of andere documenten en gegevens, hoe ook genaamd en op welke wijze of uit welke hoofde ook verkregen, aan derden over te dragen buiten het doel waarvoor dit is verstrekt dan wel DGM op andere wijze in de beroepsuitoefening te schaden of te belemmeren.
5. De opdrachtgever is verplicht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DGM, tot strikte geheimhouding van de werkmethode, respectievelijk de inhoud van alle door DGM vervaardigde en/of verstrekte documenten en de opdrachtgever verplicht zich deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit is verstrekt.

#### **Artikel 10: LEVERING / IN ONTVANGSTNEMING / AFLEVERING / RISICO-OVERGANG**

1. In ontvangstneming:  
Het moment waarop de gevaarlijke stoffen van opdrachtgever aan en op de locatie van DGM feitelijk en fysiek in ontvangst zijn genomen ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In ontvangstneming wordt geacht te zijn geschied steeds na lossing van de gevaarlijke stoffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Aflevering:  
Het moment waarop de gevaarlijke stoffen na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of na beëindiging van de overeenkomst door DGM ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever, dan wel aan een al dan niet door DGM als expediteur ingeschakelde vervoerder van de gevaarlijke stoffen. Aflevering wordt geacht te zijn geschied steeds na lading van de gevaarlijke stoffen en op het moment dat zij feitelijk het terrein van DGM verlaten.
3. Risico-overgang:  
Indien en voor zover werkzaamheden en diensten worden geleverd vanuit het pand waar DGM haar bedrijf uitoefent is het risico voor de veiligheid van de gevaarlijke stoffen vanaf het moment van ter beschikkingstelling of aflevering aan de opdrachtgever voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Verplichting aflevering gevaarlijke stoffen  
De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van DGM de gevaarlijke stoffen in ontvangst te nemen, indien deze na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of na ontbinding, beëindiging of vernietiging van de overeenkomst door DGM ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever, dan wel aan een al dan niet door DGM als expediteur ingeschakelde vervoerder van de gevaarlijke stoffen. Indien de opdrachtgever weigert aan dit verzoek te voldoen, ongeacht de reden, dan verbeurt de opdrachtgever aan DGM een direct opeisbare boete van € 250,- per dag of gedeelte van een dag en heeft DGM het recht om de aflevering van de gevaarlijke stoffen aan de opdrachtgever in rechte te vorderen.
5. Risico bij opdrachtgever  
Indien en voor zover werkzaamheden en diensten niet worden geleverd vanuit het pand van DGM maar worden geleverd vanuit het pand van opdrachtgever en/of een derde, dan is het risico voor de veiligheid alsmede de al dan niet aanwezigheid van de vereiste milieu- en eventuele andere noodzakelijke vergunningen verband houdend met de gevaarlijke stoffen bij ter beschikkingstelling of aflevering aan de opdrachtgever en/of een derde te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever al dan niet op de hoogte was van de noodzakelijkheid van een vergunning.

#### **Artikel 11: BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING**

1. Honorering vindt plaats op basis van het door DGM opgegeven tarief, dan wel op basis van de door DGM bestede uren. Daarnaast worden de door DGM voor of namens de opdrachtgever gemaakte kosten in rekening gebracht.
2. Betaling van de verrichtte werkzaamheden dient te geschieden ofwel bij vooruitbetaling, dan wel tussentijds of achteraf al naar gelang is overeengekomen en in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum in Euro (€) en zonder enig beroep op overmacht, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. DGM is gerechtigd om van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, gebaseerd op het overeengekomen tarief, dan wel op de globaal berekende tijd en kosten, welke redelijkerwijze zijn te verwachten. Daarnaast kan DGM tussentijds declaraties indienen voor de werkelijk bestede uren en gemaakte kosten.
4. Vanaf de vervaldatum van de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd per maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de (buiten) gerechtelijke kosten welke door DGM worden gemaakt om tot incasso van door opdrachtgever uit de overeenkomst

verschuldigde bedragen te geraken, voor zijn rekening. Deze kosten bedragen minimaal € 100,- en maximaal 15 % van het verschuldigde betalingsbedrag, onverminderd eventuele door opdrachtgever krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.

#### **Artikel 12: OVERMACHT**

1. Omstandigheden buiten wil/of toedoen van DGM of opdrachtgever, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van DGM gevegd kan worden, geven DGM het recht de uitvoering daarvan op te schorten dan wel de overeenkomst / opdracht geheel of ten dele te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor DGM niet meer in staat is de overeenkomst (tijdig) conform de gemaakte afspraken na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van leveranciers, stakingen (ook in het eigen bedrijf), verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, brand en explosie, alsmede de gevolgen hiervan etc.
3. Indien de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door DGM over een deel van de voor het totaal opgeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte, alsmede over de overige voor de gehele overeenkomst reeds gemaakte kosten, worden beschikt op de termijnen waarop zou zijn beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor de ter afronding van de te verrichten prestatie in kwestie normaliter benodigde tijd indien geen verstraging ware opgetreden.

#### **Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID**

1. Met inachtneming van hetgeen is vermeld in artikel 6 over de verplichting en de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever inzake het tijdig verstrekken van de volledige en juiste gegevens en technische omschrijving van de aangeboden gevaarlijke stoffen aan DGM, impliceert dat de opdrachtgever instaat voor de juistheid daarvan en tevens dat de opdrachtgever DGM en door haar ingeschakelde derden vrijwaart voor iedere directe of indirecte schade en aansprakelijkheid als gevolg van een onjuistheid daarvan. Er is in dit geval sprake van een risico-aansprakelijkheid die aan de opdrachtgever is toe te rekenen, zelfs zonder dat van enige verwijtbaarheid van opdrachtgever sprake hoeft te zijn.
2. Wanneer DGM aantoont dat, gelet op de omstandigheden van het geval, de schade als genoemd in lid 1 van dit artikel, een gevolg heeft kunnen zijn van een onjuiste technische omschrijving, dan wordt vermoed dat die schade op de onjuiste technische omschrijving is terug te voeren. De opdrachtgever dient dan te bewijzen dat die schade geheel of gedeeltelijk niet op de omschrijving is terug te voeren.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door personen, ondergeschikten of derden die opdrachtgever zelf ter beschikking stelt voor de uitvoering van de werkzaamheden uit de overeenkomst en die DGM op haar terrein daarvoor toelaat.
4. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle kosten, schade, interessen, boetes, overtredingen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet- of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de gevaarlijke stoffen bij het aanbieden aan DGM niet vergezeld waren van de vereiste c.q. onjuiste documenten, dan wel die het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor DGM niet aansprakelijk is.
5. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet, is DGM nimmer aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade voor zover deze door de uitvoering van de werkzaamheden is toegebracht, behoudens nalatigheid of verkeerde handelingen van DGM of haar personeel of door haar ingeschakelde derden, tengevolge van eigen opzet of grove schuld.
6. DGM is nimmer aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook genaamd welke opdrachtgever lijdt, indien de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst / opdracht en /of tijdens de werkzaamheden onjuiste of onvolledige (technische) informatie aan DGM heeft verstrekt en dit een belangrijke oorzaak voor de schade is.
7. Aansprakelijkheid voor schade die niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, zal onder alle omstandigheden worden beperkt tot het betreffende factuurbedrag van de door DGM te verrichten werkzaamheden, terwijl opdrachtgever DGM vrijwaart tegen verdergaande aansprakelijkheidseisen, zowel van hemzelf als van derden.
8. DGM verplicht zich de door opdrachtgever verstrekte gegevens en gevaarlijke stoffen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgang door brand, diefstal, verval e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.
9. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking van DGM geldt indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van DGM geen dekking verleent terzake van de aan de opdrachtgever en/of derde toegebrachte schade
10. De opdracht tot verzekering van de gevaarlijke stoffen of van welke aard dan ook die daarmee verband houdt, wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever verzorgd door DGM, uitsluitend nadat de opdrachtgever schriftelijk hiertoe aan DGM een opdracht heeft verstrekt en DGM dit schriftelijk heeft geaccepteerd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig te omschrijven welke risico's verzekerd dienen te worden. DGM behoudt zich het recht voor een opdracht tot verzekering te weigeren. DGM heeft geen invloed op acceptatie of weigering van het aangeboden risico door de assuradeur en is niet aansprakelijk hiervoor.

11. Elke aansprakelijkheid en vordering tot schadevergoeding jegens DGM vervalt door verjaring van de daarvoor geldende wettelijke termijn.

#### **Artikel 14: RECLAME**

1. Eventuele reclames, zowel op de door DGM verrichte werkzaamheden en verleende diensten en gekochte produkten als op factuurbedragen, dienen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is, althans redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de aard en de grond der klacht(en), respectievelijk na ontvangst van de factu(u)r(en) bij DGM schriftelijk te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Gebreken aan een deel van de verrichte werkzaamheden geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
3. Indien blijkt dat een klacht gegrond is, zal DGM zoveel mogelijk zorg dragen voor een adequate oplossing, in overleg met opdrachtgever, welke nimmer kan leiden tot een verdergaande aansprakelijkheid dan zoals neergelegd in artikel 13 van deze voorwaarden.
4. Het indienen van klachten en/of reclames ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting jegens DGM. Het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden blijft onverkort gehandhaafd.
5. Het recht van reclame vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de opdrachtgever DGM niet de gelegenheid heeft geboden de klachten te herstellen.

#### **Artikel 15: RETENTIERECHT**

1. Indien DGM zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle vorderingen terzake van de uitvoering van enige overeenkomst(en) met diezelfde opdrachtgever - ongeacht of deze overeenkomst(en) betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever - geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 16: OPZEGGEN, ANNULEREN EN ONTBINDEN**

1. Alle andere overeenkomsten dan die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging van de wederzijdse prestaties of op het door partijen of gebruik bepaalde tijdstip.
2. Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven overeenkomst voor onbepaalde tijd door opzegging doen eindigen.
3. Alle andere overeenkomsten dan die gegeven voor onbepaalde tijd mogen door partijen niet worden geannuleerd.
4. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met DGM voortvloeiende (betalings)verplichting niet nakomt na door DGM in gebreke te zijn gesteld, alsmede in geval van faillissement, of in geval van een aanvraag voor de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP), surséance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft DGM het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op volledige vergoeding van schade, gederfde winst en/of rente. Hetgeen door opdrachtgever aan DGM is verschuldigd wordt dan terstond opeisbaar.
5. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot DGM richt, zal de opdrachtgever haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn van twee (2) maanden dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig dient te vermelden.
6. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 17: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID**

1. Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen opdrachtgever en DGM gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.
2. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

#### **Artikel 18: GESCHILLEN**

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en DGM is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

#### **Artikel 19: DEPOT**

1. Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34063618.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst (versie 26 juli 2011).