

Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

van toepassing op **adviserende** diensten uitgevoerd door **Dangerous Goods Management B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (1171 PL) Badhoevedorp aan de Schipholweg 309, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34063618.

Artikel 1: ALGEMEEN / DEFINITIE

Bescheiden:

Onder bescheiden wordt verstaan alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder technische omschrijvingen van gevaarlijke stoffen, informatie of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde adviezen en goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, opdrachten en overeenkomsten tussen DGM als opdrachtnemer en opdrachtgever en hun rechtsopvolgers. Zij betreffen alle werkzaamheden en diensten van de zijde van DGM, wanneer DGM deze voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft overhandigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door DGM schriftelijk is bevestigd. Onder overhandigen wordt ook verstaan het meezenden van de voorwaarden bij het uitbrengen van een offerte, dan wel toezending per fax of post of per e-mail. Bij opvolgende overeenkomsten tussen DGM en opdrachtgever zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing en kan voor de toepasselijkheid daarvan dan worden volstaan met een verwijzing naar deze eerder toegezonden voorwaarden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van opdrachtgever hebben deze voorwaarden voorrang behoudens in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk door DGM worden geaccepteerd. Bij het verstrekken van een opdracht door opdrachtgever zijn deze voorwaarden van DGM door opdrachtgever geaccepteerd.
3. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten van DGM, voor de uitvoering waarvan DGM derden betreft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: OFFERTES EN PRIJZEN

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt aan DGM.
2. Alle gedane offertes c.q. prijsopgaven tot dienstverlening, in welke vorm dan ook zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en geldig gedurende één (1) maand. Offertes zijn gebaseerd op uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
3. Zolang een overeenkomst met DGM niet tot stand is gekomen, is DGM gerechtigd het aanbod in te trekken, hetzij de aangeboden prijzen en andere condities te wijzigen.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. De door DGM opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief de kosten, die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de opdrachtgever komen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Eventuele tussentijdse kostprijsverhogingen worden doorberekend aan de opdrachtgever, met dien verstande dat deze het recht heeft de overeenkomst te ontbinden bij een verhoging van meer dan 5 % binnen twaalf (12) maanden. De opdrachtgever is in dat geval verplicht om, de tot op het moment van ontbinding verleende diensten te vergoeden, overeenkomstig het geldende tarief.

Artikel 4: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de opdracht door DGM schriftelijk wordt geaccepteerd of bevestigd, dan wel doordat DGM geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.
2. De feitelijke inhoud van de overeenkomst of opdracht wordt in samenwerking met de opdrachtgever bepaald. DGM heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
3. Eventueel later gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst of opdracht, door of namens DGM dan wel een medewerker zonder procuratie aangegaan, zijn alleen bindend indien zij schriftelijk, binnen 14 dagen door DGM worden bevestigd.

4. Overeenkomsten of opdrachten terzake van dienstverlening, die tot gevolg hebben dat regelmatig zich repeterende al dan niet licht afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De beëindiging van de overeenkomst/opdracht kan alleen schriftelijk middels aangetekend schrijven plaatsvinden.

Artikel 5: WIJZIGINGEN

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst of opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst of opdracht kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Bij calamiteiten behoudt DGM zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht/offerte uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen conform de verstrekte prijsopgaven, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens meer werkzaamheden nodig maken dan bij de offerte was te voorzien. DGM treedt in principe vooraf in overleg met opdrachtgever indien meer werkzaamheden nodig zijn, tenzij een spoedeisend belang dit onmogelijk maakt. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

Artikel 6: GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke DGM nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van DGM. Tevens verplicht opdrachtgever zich tot het verschaffen van volledige medewerking indien en voor zover dit wordt verlangd en/of aangegeven.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de aan de DGM verstrekte gegevens en technische omschrijving van de gevaarlijke stoffen, waarvoor DGM geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, ook al werden deze gegevens te goeder trouw verstrekt.
3. De opdrachtgever is gehouden DGM onverwijld te informeren omtrent al die feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. De opdrachtgever is zich er terdege van bewust dat de basis voor een juiste uitvoering van de overeenkomst /opdracht door DGM afhankelijk is van een juiste en nauwkeurige technische omschrijving van de gevaarlijke stoffen die door opdrachtgever aan DGM is verstrekt bij aanvang van de overeenkomst of opdracht.

Artikel 7: LEVERINGSTERMIJN

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de prestatie van DGM moet plaatsvinden worden door DGM slechts bij benadering gegeven en zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken.
2. Indien geen termijn is overeengekomen wordt die in redelijkheid door DGM vastgesteld
3. Onder verwijzing naar artikel 6 lid 1 gelden overeengekomen termijnen slechts indien en voorzover de benodigde gegevens op de overeengekomen tijd op de plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt afgeleverd. Bij niet tijdige aanlevering door de opdrachtgever is DGM gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen.
4. Indien de termijnoverschrijding door DGM zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is deze gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan DGM kennis geeft, onverminderd het recht van DGM om binnen 14 dagen na een dergelijke kennisgeving alsnog te presteren. Opdrachtgever kan vorderen dat DGM alsdan omgaand uitspraak doet of hij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

Artikel 8: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. DGM is gehouden de werkzaamheden zorgvuldig, naar alle eerlijkheid, nauwgezetheid en beste vermogen te verrichten onder eigen naam en titel, overeenkomstig de aan de beroepsuitoefening gestelde wettelijke eisen, respectievelijk overeenkomstig de toepasselijke regels. DGM bepaalt de wijze waarop - naar eigen expertise en vakkundig inzicht - de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. DGM is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
3. Overeenkomstig het in lid 1 bepaalde staat DGM in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van het geleverde werk, alsmede het werk van de door DGM ingeschakelde derde(n), indien en voor zover door deze derde(n) jegens DGM verstrekt.

Artikel 9: BETALING

1. Honorering vindt plaats op basis van het door DGM opgegeven tarief, dan wel op basis van de door DGM bestede uren. Daarnaast worden de door DGM voor of namens de opdrachtgever gemaakte kosten in rekening gebracht.
2. Betaling van de verrichtte werkzaamheden dient te geschieden op de vervaldatum van de factuur en anders binnen 30 dagen na factuurdatum en zonder enig beroep op overmacht, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. DGM is gerechtigd tussentijds declaraties in te dienen voor de werkelijk bestede uren en gemaakte kosten op week basis.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is DGM steeds gerechtigd voldoende zekerheidstelling te verlangen van opdrachtgever voor het nakomen van diens betalingsverplichting, bij gebreke waarvan DGM is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.
5. Vanaf de vervaldatum van de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd per maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de (buiten) gerechtelijke kosten welke door DGM worden gemaakt om tot incasso van door opdrachtgever uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, voor zijn rekening. Deze kosten bedragen minimaal € 100,- en maximaal 15 % van het verschuldigde betalingsbedrag, onverminderd eventuele door opdrachtgever krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.

Artikel 10: OVERMACHT

1. Omstandigheden buiten wil/of toedoen van DGM of opdrachtgever, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van DGM gevegd kan worden, geven DGM het recht de uitvoering daarvan op te schorten dan wel de overeenkomst / opdracht geheel of ten dele te ontbinden indien de overmacht langer dan 3 maanden duurt, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor DGM niet meer in staat is de overeenkomst (tijdig) conform de gemaakte afspraken na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van leveranciers, stakingen (ook in het eigen bedrijf), verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, alsmede de gevolgen hiervan etc.
3. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door DGM over een deel van de voor het totaal opgeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte, alsmede over de overige voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, worden beschikt op de termijnen waarop zou zijn beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor de ter afronding van de te verrichten prestatie in kwestie normaliter benodigde tijd indien geen vertraging ware opgetreden.

Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet, is DGM nimmer aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade voor zover deze door de uitvoering van de werkzaamheden/opdracht is toegebracht, behoudens nalatigheid of verkeerde handelingen van DGM of haar personeel of door haar ingeschakelde derden, tengevolge van eigen opzet of grove schuld.
2. DGM is nimmer aansprakelijk voor enige schade hoe dan ook genaamd welke opdrachtgever lijdt, indien de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst / opdracht en /of tijdens de werkzaamheden onjuiste of onvolledige informatie aan DGM heeft verstrekt en dit een belangrijke oorzaak voor de schade is.
3. Aansprakelijkheid voor schade, zal, tenzij aanvullende en andersluidende afspraken zijn gemaakt als in de tweede volzin van dit artikellid zijn vermeld, onder alle omstandigheden worden beperkt tot het betreffende factuurbedrag van de door DGM te verrichten werkzaamheden, terwijl opdrachtgever DGM vrijwaart tegen verdergaande aansprakelijkheidseisen, zowel van hemzelf als van derden. Aansprakelijkheid voor verdere schade door DGM dan in de eerste volzin van dit artikellid vermeld, kan uitsluitend door opdrachtgever schriftelijk met DGM worden overeengekomen tegen nader overeen te komen voorwaarden en betalingscondities in een apart daarvoor af te sluiten extra verzekering.
4. DGM verplicht zich de door opdrachtgever verstrekte gegevens als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgang door brand, diefstal, verval e.d.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt 3 maanden nadat de betreffende werkzaamheden zijn afgerond, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 12: RECLAME

1. Eventuele reclames, zowel op de door DGM verrichte werkzaamheden als op factuurbedragen, dienen binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever op de hoogte is, althans redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn van de aard en de grond der klacht(en), respectievelijk na ontvangst van de factu(u)r(en) bij DGM schriftelijk te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
2. Gebreken aan een deel van de verrichte werkzaamheden geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
3. Indien blijkt dat een klacht gegrond is, zal DGM zoveel mogelijk zorg dragen voor een adequate oplossing, in overleg met opdrachtgever, welke nimmer kan leiden tot een verdergaande aansprakelijkheid dan zoals neergelegd in artikel 11 van deze voorwaarden.
4. Het indienen van klachten en/of reclames ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting jegens DGM. Het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden blijft onverkort gehandhaafd.
5. Het recht van reclame vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de opdrachtgever DGM niet de gelegenheid heeft geboden de klachten binnen redelijke termijn te herstellen.

Artikel 13: RETENTIERECHT

1. Indien DGM zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle vorderingen terzake van de uitvoering van enige overeenkomst(en) met diezelfde opdrachtgever - ongeacht of deze overeenkomst(en) betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever - geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 14: OPZEGGEN, ANNULEREN EN ONTBINDEN

1. Opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.
2. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met DGM voortvloeiende (betalings)verplichting niet nakomt na door DGM in gebreke te zijn gesteld, alsmede in geval van faillissement, of in geval van een aanvraag voor de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP), surséance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft DGM het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op volledige vergoeding van schade, gederfde winst en/of rente. Hetgeen door opdrachtgever aan DGM is verschuldigd wordt dan terstond opeisbaar.
3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot DGM richt, zal de opdrachtgever haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn van twee (2) maanden dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig dient te vermelden.
4. De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 15: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

1. Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen opdrachtgever en DGM gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.
2. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

Artikel 16: GESCHILLEN

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en DGM is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Artikel 17: DEPOT

1. Deze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 34063618.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst (versie 25 juli 2011).